



Kolejowe Zakłady Łączności sp. z o.o.
 ul. Ludwikowo 1, 85-502 Bydgoszcz
 ADRES
 TEL. +48 (52) 518 36 70
 FAX +48 (52) 518 56 10
 MAIL biuro@kzl.com.pl
 WWW www.kzl.pl



POLITYKA JAKOŚCI, ŚRODOWISKA ORAZ BEZPIECZEŃSTWA I HIGIENY PRACY

Kolejowe Zakłady Łączności odpowiadając na wysokie wymagania rynku polskiego oraz międzynarodowego, dąży konsekwentnie i zdecydowanie do osiągnięcia trwałej pozycji lidera wśród firm projektujących i produkujących: systemy biletowe, systemy informacji pasażerskiej, systemy łączności dyspozytorskiej, systemy pokładowe oraz systemy parkingowe.

Naszą misją jest budowa wizerunku Spółki, jako godnego zaufania producenta i dostawcy urządzeń łączności i transmisji danych, rozwiązań systemowych dla komunikacji, administracji samorządowej oraz innych odbiorców.

Niniejsza Polityka odgrywa wiodącą rolę w strategii działania naszej organizacji. Założenia i cele stawiane przez Politykę są uwidocznione oraz jednoznacznie pojmowane i interpretowane przez wszystkich Pracowników Kolejowych Zakładów Łączności Sp. z o.o. i wdrażane w każdym procesie. Zarząd Spółki oświadcza, że jest w pełni zaangażowany w promowanie Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością, Środowiskiem oraz Bezpieczeństwem i Higieną Pracy i wszelkich działań jakie z funkcjonowania tego systemu wynikają. Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania wraz z całym Systemem podlega ciągłemu doskonaleniu.

Jako nadrzędne cele biznesowe, których osiągnięcie warunkuje rozwój przedsiębiorstwa uznajemy:

- Rozszerzenie działalności w segmencie systemów obsługi pasażerów kolejowych i komunikacji publicznej,
- Dążenie do pozycji lidera w wyposażeniu modernizowanych obiektów kolejowych w systemy dynamicznej informacji pasażerskiej,
- Utrzymanie pozycji na rynku systemów łączności i transmisji danych,
- Stały rozwój i wprowadzenie nowych wyrobów do oferty przeznaczonej na rynek kolejowy, a także do przestrzeni publicznej,
- Zwiększenie obecności w segmencie rynku systemów parkingowych,
- Oferowanie najwyższej jakości wyrobów i usług przy minimalizowaniu oddziaływania na środowisko naturalne,
- Ciągłą poprawę i doskonalenie warunków pracy w celu zapobiegania wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym oraz zdarzeniom potencjalnie wypadkowym,
- Dbanie o środowisko naturalne i jego ochronę.

Chcemy zrealizować to poprzez:

- Ciągłe doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania opartego na wymaganiach normy ISO/TS 22163:2017, ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 oraz ISO 45001:2018 a także wymaganiach normatywnych i przepisach prawnych,
- Zapobieganie awariom wyrobów w trakcie eksploatacji,
- zwiększenie wydajności i ilości produkcji przy jednoczesnym doskonaleniu jakości,
- wykorzystanie najlepszych praktyk oraz wniosków z realizowanych projektów,



Kolejowe Zakłady Łączności sp. z o.o.
 ul. Ludwikowo 1, 85-502 Bydgoszcz
 ADRES
 TEL. +48 (52) 518 36 70
 FAX +48 (52) 518 56 10
 MAIL biuro@kzl.com.pl
 WWW www.kzl.pl



- świadczenie kompleksowej obsługi klienta, dostosowanej indywidualnie do jego potrzeb i wymagań,
- dostarczenie klientom wyrobów wolnych od wad produkcyjnych,
- bezwzględne dotrzymywanie potwierdzonych terminów realizacji zamówień,
- budowę i ciągłe doskonalenie łańcucha dostaw wyrobów i usług, mających udział w procesie produkcji oraz obsłudze naszych klientów
- stałe podnoszenie kwalifikacji pracowników oraz wspieranie innowacyjności pracowników,
- przeglądy Kierownictwa oraz stałą aktualizację biznes planu i strategii rozwoju,
- Angażowanie pracowników oraz ich reprezentantów w rozwój Zintegrowanego Systemu Zarządzania, poprzez zachęcanie ich do zgłaszania udoskonaleń, monitorowania sytuacji potencjalnie wypadkowych oraz czynnego przeciwdziałania takim sytuacjom jak również do konsultacji i udziału w ustanawianiu i realizacji celów jakości, środowiska i bezpieczeństwa.
- Spełnienie wymagań obowiązujących przepisów prawnych oraz innych wymagań odnoszących się do bieżącej działalności Spółki, w tym BHP, a także ochrony środowiska.
- Systematyczne eliminowanie zagrożeń i zmniejszanie ryzyka dotyczącego BHP i ochrony środowiska w trakcie realizacji działań biznesowych.
- Ciągłą identyfikację aspektów środowiskowych i BHP w odniesieniu do kontekstu organizacji oraz realizacji zadań i celów środowiskowych, BHP dla poprawy stanu środowiska naturalnego oraz zobowiązania do zapobiegania jego zanieczyszczeniom.

Zapewniamy naszych klientów, że:

- spełniamy wszystkie wymagania klienta związane z realizacją powierzonego projektu,
- świadczymy obsługę wyrobu w czasie całego cyklu życia,
- najwyższa jakość naszych wyrobów jest ściśle powiązana z najniższą możliwą do uzyskania ceną,
- nasze wyroby wykonywane są zgodnie ze standardami ISO 9001: 2015, oraz ISO/TS 22163:2017 a także normami i obowiązującymi przepisami prawnymi,
- powierzone nam informacje są należycie chronione i odpowiadają standardom wyznaczonym normą

Konsekwentna realizacja powyższych celów oraz uaktualnianie wraz z ich realizacją pozwala postrzegać Spółkę Kolejowe Zakłady Łączności jako nośnik wiedzy i ogromnego doświadczenia wynikającego m.in. z kapitału ludzkiego, a nasze wyroby jako synonim najwyższej jakości.

Zarząd

Prezes Zarządu

 Michał Putkiewicz

Data: 07/03/2022

Kompetencje od 1852 r.