



Kolejowe Zakłady Łączności sp. z o.o.
 ADRES ul. Ludwikowo 1, 85-502 Bydgoszcz
 TEL. +48 (52) 518 36 70
 FAX +48 (52) 518 56 10
 MAIL biuro@kzl.com.pl
 WWW www.kzl.pl



Załącznik nr 2 do uchwały nr 10/2021
Zarządu Kolejowych Zakładów Łączności Sp. z o.o.
z dnia 27.01.2021 r.

GWARANCJA JAKOŚCI

udzielana _____ /dokładne oznaczenia podmiotu uprawnionego z gwarancji – min. nazwa i adres/ w
 związku z _____ /dokładne oznaczenia umowy lub zamówienia/ dla następujących Produktów:

- 1) _____ nr ser. _____,
- 2) _____ nr ser. _____,
- 3) _____ nr ser. _____.

1. Postanowienia wstępne.

- 1.1. Ilekroć w niniejszych warunkach Gwarancji użyte zostały wyrazy lub zwroty (w tym pisane z wielkich liter), należy przez nie rozumieć:
 - 1.1.1. **Gwarancja** – niniejsza gwarancja jakości Produktów, udzielona na mocy niniejszego dokumentu;
 - 1.1.2. **Gwarant** – Kolejowe Zakłady Łączności z siedzibą w Bydgoszczy (ul. Ludwikowo 1, 85-502 Bydgoszcz, Polska)
 - 1.1.3. **Klient** – osoba fizyczna lub prawna, albo inny podmiot posiadający zdolność do czynności prawnych, któremu Gwarant udziela Gwarancji jakości na Produkty;
 - 1.1.4. **Okres Gwarancji** – okres wskazany w pkt. 3 poniżej;
 - 1.1.5. **Produkt** – urządzenia i inne wyroby, będące przedmiotem sprzedaży lub dostawy przez Gwaranta na rzecz Klienta, wskazane na wstępie niniejszego dokumentu, objęte Gwarancją;
 - 1.1.6. **Terytorium RP** – terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 1.1.7. **Wady** – powstałe wyłącznie z przyczyn tkwiących w objętym Gwarancją jakości Produkcie wady fizyczne, przez które należy rozumieć:
 - a) wady, które zmniejszają wartość lub użyteczność Produktu ze względu na cel oznaczony w umowie zawartej pomiędzy Gwarantem a Klientem, albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia rzeczy, lub
 - b) wady, polegające na nieposiadaniu przez Produkt właściwości, o których istnieniu Gwarant zapewnił Klienta, lub
 - c) wady, polegające na wydaniu Produktu Klientowi w stanie niepełnym.
- 1.2. Niniejszy dokument reguluje obowiązki Gwaranta i prawa Klienta wynikające z Gwarancji w przypadku, gdy Produkt jest dotknięty Wadami.

2. Gwarancja.

- 2.1. Gwarant udziela niniejszym Klientowi Gwarancji jakości dla Produktów na warunkach opisanych w niniejszym dokumencie.
- 2.2. Gwarancją objęte są wyłącznie Produkty nabyte i znajdujące się na Terytorium RP, używane i utrzymywane zgodnie z ich przeznaczeniem (w tym projektami, instrukcjami i dokumentacją, np. Dokumentacją Techniczno-Ruchową) oraz celem, dla którego zostały dostarczone.
- 2.3. Na mocy niniejszej gwarancji Gwarant jest zobowiązany – wedle swego wyboru - do usunięcia Wad Produktu lub dostarczenia Klientowi Produktu wolnego od Wad (co dotyczy w zależności od okoliczności również części / komponentu Produktu), o ile Wady te ujawnią się i zostaną zgłoszone Gwarantowi w Okresie Gwarancji oraz jeśli nie doszło do utraty uprawnień z Gwarancji (np. w wyniku niedotrzymania warunków Gwarancji lub naruszenia warunków korzystania z Produktu). Z zastrzeżeniem postanowień pkt. 4.1 poniżej czynności powyższe Gwarant winien wykonać na swój koszt, przy współpracy Klienta, który powinien umożliwić Gwarantowi wykonanie obowiązków wynikających z Gwarancji.



Kolejowe Zakłady Łączności sp. z o.o.
 ADRES ul. Ludwikowo 1, 85-502 Bydgoszcz
 TEL. +48 (52) 518 36 70
 FAX +48 (52) 518 56 10
 MAIL biuro@kzl.com.pl
 WWW www.kzl.pl



Załącznik nr 2 do uchwały nr 10/2021
Zarządu Kolejowych Zakładów Łączności Sp. z o.o.
z dnia 27.01.2021 r.

- 2.4. W przypadku, gdy w wykonaniu obowiązków z Gwarancji Klientowi dostarczany jest nowy Produkt wolny od Wad, Gwarant zobowiązany jest dostarczyć Klientowi Produkt o podobnych cechach (właściwościach), jak Produkt dotknięty Wadami, z zastrzeżeniem postanowienia pkt. 2.5 poniżej.
- 2.5. W przypadku, gdy Produkt objęty Gwarancją nie jest już dostępny, Gwarant może dostarczyć Klientowi aktualnie wytwarzane urządzenie lub inny wyrób o cechach (właściwościach) nie odbiegających istotnie od cech Produktu dotkniętego Wadą, o ile będzie on podobnie do wadliwego Produktu użyteczny dla Klienta ze względu na cel oznaczony w umowie zawartej pomiędzy Gwarantem a Klientem, albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia Produktu.

3. Okres Gwarancji

- 3.1. Okres Gwarancji wynosi _____ miesięcy licząc od dnia, kiedy Produkt został wydany Klientowi.
- 3.2. Jeżeli w wykonaniu obowiązków wynikających z Gwarancji, Gwarant dostarczył Klientowi Produkt wolny od Wad albo dokonał istotnych napraw Produktu, Okres Gwarancji dla tego Produktu lub odpowiednio dla naprawionych części Produktu nie biegnie na nowo.
- 3.3. Termin Gwarancji nie ulega przedłużeniu o czas, w jakim wskutek Wady Klient nie mógł korzystać z Produktu. W zakresie powyższym nie stosuje się postanowienia art. 581 § 2 Kodeksu cywilnego.

4. Obowiązki Klienta i Gwaranta

- 4.1. Wykonując uprawnienia z tytułu Gwarancji Klient zobowiązany jest dostarczyć Produkt dotknięty Wadą do siedziby Gwaranta. Koszty i ryzyko dostarczenia Produktu Gwarantowi ponosi Klient.
- 4.2. Postanowienia pkt. 4.1 nie stosuje się w przypadku, gdyż Produkt został w celu jego prawidłowego używania zgodnie z jego przeznaczeniem, na stałe zainstalowany przez Klienta i stał się częścią składową lub przynależnością nieruchomości lub innej rzeczy. W takim wypadku Wada Produktu winna być usunięta przez Gwaranta w miejscu, w jakim Klient dokonał instalacji wadliwego Produktu.
- 4.3. Gwarant zobowiązany jest wykonać swe obowiązki, o których mowa w pkt. 2 powyżej w terminie maksymalnie 30 dni jeśli to technologicznie możliwe, licząc od dnia dostarczenia wadliwego Produktu Gwarantowi, a w przypadku, o którym mowa w pkt. 4.2 powyżej od dnia zgłoszenia Wady Gwarantowi.
- 4.4. Dla usunięcia wątpliwości przyjmuje się, że w terminie wskazanym w pkt. 4.3 powyżej Gwarant winien dostarczyć Klientowi Produkt Wolny od Wad na koszt i ryzyko Gwaranta – o ile strony nie ustala inaczej do miejsca, w jakie dostarczany winien być pierwotnie Produkt, wskazane w umowie zawartej pomiędzy Klientem a Gwarantem.
- 4.5. Niebezpieczeństwo utraty lub uszkodzenia Produktu dotkniętego Wadami od dnia jego wydania Gwarantowi do jego wydania Klientowi ponosi Gwarant.

5. Przegląd gwarancyjny.

- 5.1. Klient zobowiązany jest złożyć nie później niż na miesiąc przed upływem każdego roku Okresu Gwarancji zamówienie do Gwaranta na wykonanie przeglądu gwarancyjnego Produktu.
- 5.2. Przegląd gwarancyjny wykonywany będzie przez Gwaranta za odrębnym wynagrodzeniem i na koszt Klienta, w miejscu używania Produktu przez Klienta na Terytorium RP, w terminie do ostatniego dnia każdego roku Okresu Gwarancji lub terminie późniejszym uzgodnionym przez Strony.
- 5.3. W celu wykonania przeglądu gwarancyjnego Klient zobowiązany jest udostępnić dany Produkt przedstawicielom Gwaranta oraz udzielić im niezwłocznie pełnych wyjaśnień dotyczących warunków i przebiegu eksploatacji Produktu.

6. Wyłączenia z zakresu Gwarancji.

- 6.1. Gwarancją nie są objęte jakiegokolwiek wady związane z działaniem oprogramowania zainstalowanego w Produkcie lub powiązanego (połączonego) z Produktem, w tym przerwy lub błędy w działaniu takiego oprogramowania. Ograniczenie powyższe nie dotyczy przypadków Wady, tj.:
 - 1) niezainstalowania w Produkcie programu sterującego pracą Produktu (tzw. firmware), co jest niezgodne z umową pomiędzy Gwarantem a Klientem,



Kolejowe Zakłady Łączności sp. z o.o.
 ADRES ul. Ludwikowo 1, 85-502 Bydgoszcz
 TEL. +48 (52) 518 36 70
 FAX +48 (52) 518 56 10
 MAIL biuro@kzl.com.pl
 WWW www.kzl.pl



**Załącznik nr 2 do uchwały nr 10/2021
 Zarządu Kolejowych Zakładów Łączności Sp. z o.o.
 z dnia 27.01.2021 r.**

- 2) zainstalowania w Produkcie programu sterującego pracą Produktu (tzw. firmware), który zmniejsza lub wyłącza użyteczność Produktu ze względu na cel oznaczony w umowie zawartej pomiędzy Gwarantem a Klientem, albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia Produktu,
- 3) nieuruchomienia się programu sterującego działaniem Produktu (tzw. firmware).
- 6.2. Wady związane z działaniem oprogramowania zainstalowanego w Produkcie, w tym przerwy lub błędy w działaniu takiego oprogramowania, mogą być usuwane przez Gwaranta wyłącznie na mocy odrębnego wynagrodzenia i odrębnych umów o utrzymanie oprogramowania objętego licencją udzieloną Klientowi na korzystanie z takiego oprogramowania, zawartych pomiędzy Klientem a Gwarantem. Dotyczy to również upgrade'u i aktualizacji oprogramowania, które mogą być dostarczane Klientowi na mocy odrębnych umów i wynagrodzenia.
- 6.3. Gwarancja nie obejmuje w szczególności:
 - 1) czynności związanych z konserwacją Produktu, niezbędnych do zachowania jego użyteczności lub prawidłowego działania (np. czyszczenie, regulacja, parametryzacja),
 - 2) usuwania wad powstałych w wyniku eksploatacji lub przechowywania Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem, instrukcją, projektem, dokumentacją (w tym DTR) lub zaleceniami Gwaranta lub producenta,
 - 3) usuwania uszkodzeń powstałych na skutek wahań lub braku napięcia w sieci zasilającej,
 - 4) usuwania skutków prawidłowego zadziałania elementów zabezpieczających urządzenia (w tym wyłączników nadprądowych, różnicowoprądowych),
 - 5) wymiany części i podzespołów, których żywotność jest zależna od sposobu i intensywności eksploatacji lub których wymiana spowodowana jest naturalnym zużyciem (np. podświetlenia, kabli, bezpieczników, baterii, akumulatorów),
 - 6) usuwania uszkodzeń powstałych z przyczyn leżących po stronie Klienta lub osób trzecich,
 - 7) usuwania wad w przypadku, gdy nastąpiło naruszenie plomb lub znaków producenta lub Gwaranta,
 - 8) usuwania wad w przypadku, gdy Produkt był przedmiotem ingerencji przez Klienta lub osoby trzecie bez uprzedniej pisemnej zgody Gwaranta,
 - 9) efektów wandalizmu,
 - 10) Uszkodzenia z przyczyn losowych (zalanie, pożar, wypadek)
 - 11) Uszkodzeń / ingerencji przez osoby trzecie – np. przez innych wykonawców / podwykonawców w trakcie prac w ramach innych branż
 - 12) Wprowadzenia do komercyjnego użycia przed odbiorami
 - 13) Żądania zmiany / następczego dostosowania pierwotnie zamówionych funkcjonalności przez użytkownika lub wprowadzenia nowych funkcjonalności
 - 14) Wszystkich wad, usterek lub awarii nie leżących po stronie Gwaranta ani jego dostawców.
- 6.4. Obowiązki Gwaranta wynikające z Gwarancji wygasają w przypadku niewykonania z przyczyn nie leżących po stronie Gwaranta rocznego przeglądu gwarancyjnego, zgodnie z postanowieniami pkt. 5 powyżej.

7. Postanowienia Końcowe

- 7.1. W zakresie nieuregulowanym w Gwarancji stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.